

Seminar: Grundlagen der Kommunikation für Führungskräfte

Das Seminar für gelungene Kommunikation



UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de

Seminar: Grundlagen der Kommunikation

Das Seminar für gelungene Kommunikation

Seminare für Kommunikation bedeuten ein dynamisches Training und bieten sich ausgesprochen gut für Menschen an, die Seminare bevorzugen und gerne in einer Gruppe Ihre Kenntnisse fundieren, verbessern, bewusst anwenden und verinnerlichen möchten. Das Team unserer Trainer stammt aus der Praxis und arbeitet für die Praxis.

Dabei richtet sich die Wahl der für Sie maßgeschneiderten Seminare zum einen danach, was Sie an Vorwissen schon mitbringen und zum anderen, welches Ziel Sie mit dem Besuch eines solchen Trainings für sich erreichen möchten. Deshalb ist der Anteil von Übungen in unseren Seminaren besonders hoch.

Ein versiertes Seminar bündelt vor allem Teilnehmer mit ähnlichen Grundlagen und Interessen, um so ein zielgerichtetes Kommunikationstraining aufbauen zu können. Das Training greift die Situationen, in denen sich die Anwesenden befinden, auf und setzt mit dem Vermitteln des Wissens an dem Punkt an, wo sich der Kenntnisstand bezüglich bewusster Kommunikation befindet. Darauf basierend werden die Teilnehmer der Seminare das Erlernte anwenden und umsetzen. Der Vorteil an einem Seminar liegt dabei unter anderem daran, dass die Personen sich gerade erst kennen lernen und sich so relativ unvoreingenommen gegenseitig spiegeln können. Dies führt zu einer erweiterten Selbstreflexion, die eine kluge Kommunikation stabilisiert und zu einem selbstsicheren Kommunikationsverhalten führt.

UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de

Wo liegen Ihre Interessen? Was möchten Sie an Ihrer Kommunikation in einem Seminar verbessern? In welchen Bereichen möchten Sie ein Kommunikationstraining absolvieren?

- Möchten Sie auf dem Seminar die Kommunikation innerhalb des Teams optimieren, so für eine verbesserte Zusammenarbeit sorgen und auf dieser soliden Basis gemeinsam die Ziele Ihres Unternehmens erreichen?
- Streben Sie im Training ein effizientes Konfliktmanagement an, um erfolgreicher und lösungsorientiert mit Konflikten umgehen zu können?
- Ist Ihnen als Seminar-Inhalt wichtig, sich eine überzeugende Gesprächsführung anzueignen, um souverän argumentieren zu können?
- Soll Ihr Kommunikationsseminar für die Verbesserung des Informationsflusses innerhalb der Belegschaft und damit für effektive Arbeitsprozesse, Zusammengehörigkeit, Vertrauen und Identifikation Ihrer Mitarbeiter mit Ihrem Unternehmen sorgen? Möchten Sie durch das Kommunikationstraining erfahren, in welchen Abständen Sie dazu Termine für hilfreiche Bausteine wie Mitarbeiterbefragung, Abteilungsfrühstück, Newsletter etc. setzen können?
- Verfolgen Sie das Ziel, gemeinsam mit den Seminar-Teilnehmern zu lernen, wie Sie Einwände geschickt ausräumen und erfolgreich mit anderen Meinungen umgehen können?
- Bedürfen Sie eines professionellen Beschwerdemanagements, das Ihre Kunden noch enger an Ihr Unternehmen bindet, weil deren Erwartungen erfüllt oder sogar übertroffen werden? Möchten Sie in dem Kommunikationsseminar erfahren, wie alle Mitarbeiter gewandt und qualifiziert mit Kunden und ihren Reklamationen umgehen?
- Soll Ihnen das Training rhetorische Gewandtheit, Einfühlungsvermögen sowie Kompetenz am Telefon vermitteln, um Ihre Kommunikation diesbezüglich zu perfektionieren?

Seminare vermitteln Ihnen – exakt an Ihre Bedürfnisse angepasst – all diese und auch andere Inhalte innerhalb einer Gruppe anhand von praxisbezogenen Beispielen, interaktivem Training und Rollenspielen mithilfe von bewährten Methoden und Techniken der Kommunikation.

Nur, wer verinnerlicht, worauf Kommunikation basiert, erkennt, wie Missverständnisse entstehen und somit auch vermieden werden können.

UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de

In einem Kommunikationstraining werden Ihnen u. a. folgenden Grundlagen der Kommunikation vermittelt:

- Sender und Empfänger: Nur wenn Sender und Empfänger die gleiche Codierung beziehungsweise Decodierung anwenden, kann eine Nachricht eindeutig verstanden werden. Bei Nutzung verschiedener Codes kommt es zu Störungen in der Kommunikation, etwa weil beide eine andere Definition einer Begrifflichkeit haben, wie folgendes Zitat anschaulich beschreibt: „gesagt“ ist nicht gehört...

„gehört“ ist nicht verstanden...

„verstanden“ ist nicht gewollt...

„gewollt“ ist nicht gekonnt...

„gekonnt und gewollt“ ist nicht getan...

„getan“ ist nicht beibehalten...“ (Konrad Lorenz, österreichischer Verhaltensforscher) Seminare verhelfen Ihnen dazu, durch das Verständnis dieser Störanfälligkeit, sich selbst und Ihr Gegenüber klarer einschätzen und für eine gleiche Wellenlänge sorgen zu können.

- Die vier Aspekte einer Nachricht innerhalb der Kommunikation:
 1. Sachebene: Worüber informieren Sie?
 2. Selbstoffenbarung: Was geben Sie von sich selbst kund – unbewusst und bewusst?
 3. Beziehung: Was halten Sie von Ihrem Gegenüber und wie stehen Sie zueinander?
 4. Appell: Wozu möchten Sie den anderen veranlassen?
- Vereinfacht gesagt: Der Sender besitzt innerhalb der Kommunikation vier Zungen, der Empfänger vier Ohren. Der Sender kann lernen, mit nur einer Zunge zu sprechen, der Empfänger mit allen vier Ohren zu hören. Beides können Sie sich in einem Seminar erfolgreich erlernen und trainieren.
- Positives Denken und die Auswirkung auf die Kommunikation
- Wer sich selbst wertschätzt, also positiv von sich denkt, wird auch mit seinem Gegenüber eine wertschätzende und somit erfolgreiche Kommunikation pflegen. Umgekehrt kommt es zur selbsterfüllenden Prophezeiung: Wer mit einem unguuten Gefühl in ein Gespräch geht und mit einem schlechten Ausgang rechnet, wird genau diesen auch erfahren. Diese und weitere Aspekte des positiven Denkens und Ihre Auswirkung auf eine gelungene Kommunikation können Ihnen einleuchtend in einem Seminar nahegebracht werden.

UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de

Weitere unterstützende Themen in einem Kommunikationsseminar können sein:

- mit der richtigen Fragetechnik zum Erfolg
- Argumentationstechniken
- die Körpersprache verstehen lernen
- Der Körper lügt nicht.
- Gestik, Mimik, Mikrokörpersprache
- kongruente und inkongruente Botschaften
- Feedback geben – Feedback nehmen
- Regeln für ergebnisorientierte Kommunikation in der täglichen Zusammenarbeit
- interne Kundenorientierung (Verkaufstraining), Unternehmenskultur und Kommunikation.

Nach dem Sie genau das, was Sie für Ihre ganz individuelle Kommunikation benötigen, in einem Seminar durch „liebevolles an die Hand nehmen“ gelernt, angewendet und umgesetzt haben, werden Sie mit Ihrer entwickelten Kommunikationspersönlichkeit gelungen und „auf eigenen Füßen“ durch die Welt der Gespräche „laufen“. Unsere Seminare steigern die Kompetenz in vielen Bereichen der Kommunikation. Verbessern Sie Ihre Telefon – Kompetenz, Ihre Rhetorik oder steigern Sie Ihren Erfolg im Management.

Der Kontakt zu uns gibt Ihnen die Möglichkeit mit dem Trainer direkt über die richtige Wahl Ihrer Weiterbildung zu sprechen. Soll der Fokus auf dem Management – Coaching, Verkaufstraining, Projektmanagement oder einer anderen Zielgruppe liegen. Unser Team steht Ihnen mit Beratung und Informationen auf alle Fragen zur Verfügung. Ob in Hamburg, Berlin, Stuttgart oder München, wir finden sicher das passende Seminar für Sie. Informationen über Inhouse Seminare oder weitere Termine für offene Seminare erhalten Sie durch den Kontakt zu uns. Gerne nutzen wir auch das Telefon und rufen nach einer E-Mail zum Wunschtermin zurück. Für ein Kennenlernen stehen wir gerne in den Metropolen Hamburg, München, Stuttgart, Frankfurt, Berlin und Düsseldorf, in denen auch unsere Seminare stattfinden, zur Verfügung. Selbstverständlich besuchen wir Sie auch in Ihrem Hause und planen gemeinsam mit Ihnen die Seminare, die exakt für Sie passen. Nutzen Sie hierfür den Kontakt via Mail oder Telefon.

UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de

KERNINHALTE

- Das sichere anwenden von Grundlagen der Rhetorik
- Sich in dynamischen Gesprächssituationen aktiv durchzusetzen
- Souverän im Dialog mit Fragen zu führen
- Mit Manipulationen umzugehen
- Sicher mit Kollegen, Kunden und Vorgesetzten zu kommunizieren

Eckdaten

Seminardauer: 2 Tage / 10-17 Uhr

Teilnehmerzahl: Max. 4 Personen

Preis: 980 Euro zzgl. MwSt.*

UPGRADE CONSULTING

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

www.upgrade-consulting.de – info@upgrade-consulting.de