

# Seminar: Konfliktmanagement

Nachhaltige Lösung von Konflikten



**UPGRADE CONSULTING**

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

[www.upgrade-consulting.de](http://www.upgrade-consulting.de) – [info@upgrade-consulting.de](mailto:info@upgrade-consulting.de)

# Seminar: Konfliktmanagement

## Nachhaltige Lösung von Konflikten

Vorbilder wie Gandhi und Mandela zeigen, dass Konfliktmanagement kein Mythos ist. Derjenige der glaubt, es gehe im Konfliktmanagement nur um (faule) Kompromisse, lässt sich ein großes Potential zu lernen. Eine durch Gewalt erworbene Sache kann nur durch Gewalt erhalten werden, deshalb gründet die hier vermittelte Lehre auf dem Bestreben eine Win-Win-Situation zu erarbeiten.

In diesem Seminar lernen Sie Konfliktmanagement für den beruflichen Alltag, aber auch für jede andere Situation des Lebens. Erkennen Sie die Kraft, die in jedem Konflikt wohnt und nutzen Sie diese positiv. Lenken Sie die Energie der Beteiligten, auch wenn Sie selbst Teil einer Konfliktpartei sind, in die Richtung einer beständigen Lösung.

Schritt für Schritt eigenen Sie sich in Praxisübungen die Techniken des erfolgreichen Konfliktmanagements an. Sie erhalten den Zugang zu einer Kombination aus Methoden, deren Anwendung auch in schwierigen Situationen zum Erfolg führt. Selbst in sehr ungleichen Machtverhältnissen haben Sie so eine sehr gute Möglichkeit Ihre Bedürfnisse zu vertreten und als einer der Gewinner aus dem Konflikt hervor zu treten.

**UPGRADE CONSULTING**

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

[www.upgrade-consulting.de](http://www.upgrade-consulting.de) – [info@upgrade-consulting.de](mailto:info@upgrade-consulting.de)

## KERNINHALTE

- Die Anatomie eines Konflikts
- Die Phasen eines Konflikts
- Analyse und Bewertung aller wichtigen Konfliktparameter
- Lösungs- und Verhandlungsstrategien
- David gegen Goliath – keine klare Sache: Erkennen Sie Stärken und Schwächen
- Der Umgang mit den eigenen Emotionen
- Kompromisse: mögliche interim Lösung oder das Bauen auf Treibsand
- Der Weg zur nachhaltigen Lösung

## Eckdaten

Seminardauer: 2 Tage / 10-17 Uhr

Teilnehmerzahl: Max. 4 Personen

Preis: 980 Euro zzgl. MwSt.\*

## **UPGRADE CONSULTING**

Upgrade Consulting - Große Bleichen 12 - D-20354 Hamburg - Tel.: 040 – 46634538

[www.upgrade-consulting.de](http://www.upgrade-consulting.de) – [info@upgrade-consulting.de](mailto:info@upgrade-consulting.de)